

CGV

CONDITIONS GENERALES de VENTE

Suivant la réglementation de la vente à distance

1- Commande

Les commandes se font sur le site www.lesconfituresdebob.fr

Tous les prix sont indiqués en Euro, mais hors frais de livraison.

Pour passer commande sur le site, il est possible de créer un compte client. Une fois les produits choisis, le client a la possibilité de confirmer sa commande, de modifier le contenu du panier avant de valider définitivement la commande. Les informations personnelles requises (nom, prénom, adresse électronique, adresse de facturation, adresse de livraison, détails du paiement) sont demandées au client avant validation finale de la commande. L'ENTREPRISE DES CONFITURES DE BOB ne pourra être tenue responsable en cas d'erreurs de saisie de ces informations de la part du client, ni d'éventuels retards ou erreurs lors de la livraison.

Les frais de livraison sont de 12.90€ pour toute commande en dessous 100€ ils seront gratuits comme indiqués sur la page de consultation de votre panier et avant la validation de la commande pour procéder au paiement.

Les prix de vente peuvent être modifiés par l'entreprise Les confitures de Bob à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

2- L'offre

Les caractéristiques des produits données par l'entreprise Les confitures de Bob concernent les poids, les quantités, les composants. Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant l'offre. Le consommateur reconnaît que la photographie représentant le produit qui figure sur le site web n'a qu'une valeur indicative.

Le poids des pots

Les confitures (370g, 260g,110g), gelées 250g, les caramels et chocolats 230g, 3x50g les compositions aléatoires.

Les pâtisseries

Pains d'épices 300g, 310g, les cakes 400g, les marbrés tous parfums 350g, les quatre-quarts tous parfums 300g.

Toute variation serait due à la densité plus ou moins importante du fruit.

3- Paiement

Pour régler sa commande, le client payera en ligne par carte bancaire Visa, Eurocard / Mastercard sur notre site ou par chèque

Pour les paiements par carte bancaire, le débit est effectué lors de la validation de la commande à la condition d'avoir obtenu préalablement l'autorisation de débit de votre compte auprès des centres de paiement compétents, faute de quoi la commande ne pourrait être prise en compte.

L'ordre de paiement peut être révoqué en cas d'utilisation frauduleuse de la carte conformément à la convention conclue entre le client et son établissement bancaire.

Le paiement en ligne par carte bancaire est effectué dans un environnement sécurisé via le système de sécurité "SSL Secure Shopping" qui permet le cryptage de vos coordonnées bancaires lors de leur transmission sur le réseau.

4-Délais de livraison

Expédition sous 48h à 72h (temps de préparation de la commande plus 24h s'il y a de la pâtisserie) dès la validation du paiement en ligne.

Les envois par transporteur, Colissimo (la Poste), déposés dans un Point relais est effectué pour la France métropolitaine en 48h (jours ouvrables) sauf cas de force majeure.

5-Dommages pendant le transport

Vous devez refuser un colis dont l'emballage extérieur comporterait un indice évident de choc ou de fuite.

Il est obligatoire de contrôler les produits qui vous sont livrés en les déballant en présence du livreur (ne pas se contenter de vérifier l'état de l'emballage) et de ne signer le bordereau de la Poste qu'une fois la vérification effectuée.

Signer le bordereau signifie que vous acceptez le colis dans l'état et ne permet plus aucune contestation ni remboursement auprès des services postaux. En effet en cas d'absence de contrôle, nous ne pourrions accepter aucune réclamation (Article L.133-3 du Code de Commerce).

N'hésitez pas à nous appeler au 06 20 47 41 77 en cas de doute au moment de la réception.

6-Non-conformité

En cas de non-conformité par rapport à la commande (un mail de confirmation faisant foi avec les détails et photos), Les confitures de Bob s'engage à échanger les produits non conformes ou à rembourser le client après qu'il ait fourni les preuves de la non-conformité (photo du paquet endommagé extérieur et intérieur). Des dommages et intérêts ne pourraient être exigés.

Toute réclamation devra être effectuée dans les 3 jours suivant la réception du colis et ne sera plus prise en compte passé ce délai.

7-Informations nominatives

En acceptant sa commande, l'acheteur donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de la présente commande au titre du fichier de clientèle du consommateur.

Toutefois, il peut s'opposer par écrit ou par mail à cette utilisation conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le consommateur disposant à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

Les confitures de Bob reste à votre écoute :

- par téléphone : 0620474177
- par email : lesconfituresdebob95@free.fr
- par courrier : M Lucas Maurice Les confitures de Bob, 18 avenue John Fitzgerald Kennedy 95270 Viarmes